**Faculdade de Informática e Administração Paulista – Governança e Melhores Práticas em TI**

**Integrantes:**

Breno de Souza Silva - RM88332

Gabriel Kazuki Onishi - RM87182

**Lista de Requisitos**

1. **Requisitos Funcionais:**
2. Deve permitir que os usuários se cadastrem, informando dados básicos e detalhes do seu plano de saúde.
3. Deve permitir consultar informações relacionadas ao histórico médico do paciente a partir de consultas, exames, medicamentos, agendamentos, vacinas e receitas médicas nas quais o cliente tenha participado.
4. **Notificações Personalizadas:** Permitir que os usuários adicionem lembretes manuais para consultas, exames, retirada de medicamentos e etc. Os usuários devem poder personalizar as configurações de notificação para receber alertas específicos, como lembretes de consulta, resultados de exames, etc.
5. As unidades médicas devem ser capazes de cadastrar lembretes para os pacientes cadastrados no aplicativo, permitindo lembrar as datas de retorno, periodicidade desejada e demais agendamentos.
6. Disponibilizar um histórico detalhado de cada atendimento, permitindo acessar informações escritas pelo médico.
7. Permitir o acesso das informações do paciente aos seus familiares.
8. Permitir aos usuários do grupo familiar personalizarem o compartilhamento de dados.
9. Deve ser capaz de notificar os usuários sobre lembretes e informações importantes.
10. Os usuários devem poder acessar facilmente o nome dos seus médicos.
11. Os usuários devem poder contatar facilmente o estabelecimento para solicitar retorno ou nova consulta.
12. **Requisitos de Segurança:**
13. Atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
14. **Compartilhamento Seletivo:** Permitir que os usuários controlem o compartilhamento de dados com membros do grupo familiar. Os usuários devem poder selecionar quais partes do seu histórico médico desejam compartilhar com membros específicos do grupo familiar.
15. Implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados do usuário, como criptografia e autenticação.
16. **Segurança de Dados**: Implementar práticas de segurança rigorosas para proteger os dados do usuário, incluindo criptografia de ponta a ponta e conformidade com regulamentações de segurança de dados.
17. **Integrações:**
18. Integrar-se às APIs dos hospitais para receber informações médicas relevantes.
19. Considerar futuras integrações com outros sistemas de saúde ou serviços relacionados.
20. **Plataformas e Dispositivos:**
21. **Compatibilidade com Dispositivos:** Garantir que o aplicativo seja compatível com uma ampla variedade de dispositivos Android que atendam aos requisitos estabelecidos. Desenvolver inicialmente para dispositivos móveis, com suporte à plataforma Android 11 (R).
22. Planejar a expansão para a web no futuro.
23. Deve oferecer uma interface intuitiva e fácil de usar para a navegação do usuário.
24. **Idiomas e Localização:**
25. Oferecer suporte ao idioma português (Brasil).
26. **Acessibilidade:** Implementar facilitadores de acessibilidade para garantir a usabilidade por parte de todos os usuários. Cumprir as diretrizes de acessibilidade para garantir que o aplicativo seja utilizável por usuários com diferentes necessidades.
27. **Desempenho e Escalabilidade:**
28. Atender aos requisitos de desempenho estabelecidos para dispositivos Android 11 (R).
29. **Disponibilidade, Desempenho e Escalabilidade:** Garantir que o aplicativo seja escalável para lidar com um aumento no número de usuários e dados ao longo do tempo.
30. **Backup e Restauração:** Implementar um sistema de backup e restauração para garantir a segurança dos dados do usuário e a recuperação em caso de perda de dispositivo.
31. **Testes:** Realizar testes rigorosos, incluindo testes de unidade, integração e testes de usabilidade com usuários reais para garantir a qualidade e eficácia do aplicativo.

Ferramenta de Análise de Pontos de Função (FPA)

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Linha do tempo, Excel

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteTestes de tipo: Nível Sistema, Funcional, Caixa Preta, Dirigido, Positivo e Negativo, Execução Manual

**Exemplos:**

**Uma imagem contendo Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente**

**Testes previstos (Casos de Uso)**

* UC-0101
  + Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento do cadastro de usuários no sistema – Caso UC Cadastrar Usuário – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Sem preparação
  + Inputs planejados:
    1. Nome: Maria Heliodora
    2. Data de Nascimento: 14/05/1990
    3. CPF: 070.005.077-99
    4. RG: 47.476.362-6
    5. Código de Serviço: 5466 0023 1772 3429
    6. Código do Plano: 312.561/32-1
    7. CNS: 592837185037142
    8. Login: [maria.heliodora@gmail.com](mailto:maria.heliodora@gmail.com)
    9. Senha: AmfnAD92.a
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando sucesso “Seja bem-vinda ao HealthTie Maria. Vamos te ajudar a cuidar bem de sua saúde. Lembre-se: Prevenção também é Saúde.”
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário acessa o aplicativo e clica em “Cadastro”
    2. Usuário digita todos os dados de entrada solicitados conforme Inputs definidos anteriormente
    3. Usuário clica em “Confirmar”
  + Resultado esperado:
    1. Campos preenchidos com os inputs informados
    2. Tela exibe a mensagem “Seja bem-vinda ao HealthTie Maria. Vamos te ajudar a cuidar bem de sua saúde. Lembre-se: Prevenção também é Saúde!”
* UC-0102
  + Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento de validação no cadastro de usuários no sistema informando cpf inválido – Caso UC Cadastrar Usuário – Cenário secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Sem preparação
  + Inputs planejados:
    1. Nome: Maria Heliodora
    2. Data de Nascimento: 14/05/1990
    3. CPF: 070.005.077-97
    4. RG: 47.476.362-6
    5. Código de Serviço: 5466 0023 1772 3429
    6. Código do Plano: 312.561/32-1
    7. CNS: 592837185037142
    8. Login: [maria.heliodora@gmail.com](mailto:maria.heliodora@gmail.com)
    9. Senha: AmfnAD92.a
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando erro no cadastro “O CPF informado é inválido”
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário acessa o aplicativo e clica em “Cadastro”
    2. Usuário digita todos os dados de entrada solicitados conforme Inputs definidos anteriormente
    3. Usuário clica em “Confirmar”
  + Resultado esperado:
    1. Campos preenchidos com os inputs informados
    2. Tela exibe a mensagem “O CPF informado é inválido” indicando falha no campo de CPF
* UC-0201
  + Objetivo do teste: Avaliar a correta exibição das informações do histórico médico do paciente – Caso UC Consultar Histórico Médico – Cenário principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Ter um usuário com histórico médico registrado e logado no sistema.
  + Inputs planejados:
    1. ID do usuário: 1
  + Outputs planejados:
    1. Consultas realizadas (especialidade, médico, data/hora, estabelecimento, anotações)
       - Especialidade: Cardiologia
       - Nome do Médico: Dr. Marcon Aurélio
       - Data e Hora: 11/08/2023 10:00
       - Estabelecimento: Hospital São Camilo
       - Anotações: Pressão arterial normal, recomendação de dieta balanceada
    2. Exames realizados (nome do exame, data/hora, status, estabelecimento)
       - Nome do exame: Eletrocardiograma
       - Data e Hora: 13/08/2023 14:30
       - Status do Exame: Concluído
       - Estabelecimento: Clínica A+
    3. Medicamentos prescritos (nome do medicamento, quantidade, dose, observações, status de uso)
       - Nome do Medicamento: Paracetamol
       - Quantidade: 20 comprimidos
       - Dose: 500mg
       - Observações: Tomar após as refeições
       - Status de Uso: Em uso
    4. Vacinas tomadas (nome da vacina, descrição, data/hora, número da dose)
       - Nome da Vacina: Influenza (Gripe)
       - Descrição: Vacina contra a gripe sazonal
       - Data e Hora: 20/09/2023 11h:00
       - Número da Dose: 1ª dose
    5. Receitas médicas (médico, CRM, texto da receita, data/hora)
       - Nome do Médico: Dr. Marcon Aurélio
       - CRM: 98765-SP
       - Texto da Receita: Paracetamol 500mg: Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, se necessário para dor
       - Data e Hora: 25/11/2023 10:00
  + Procedimento de teste:
    1. Acessar a página de histórico médico do paciente.
    2. Clicar em cada uma das seções do histórico médico
       - Consultas
       - Exames
       - Medicamentos
       - Vacinas
       - Receitas Médicas
  + Resultado esperado:
    1. Exibição correta e completa das informações do histórico médico do paciente conforme especificado nos Outputs planejados para o usuário de ID 1
* UC-0202
  + Objetivo do teste: Avaliar o tratamento de erro ao consultar informações do histórico médico de um paciente inexistente – Caso UC Consultar Histórico Médico – Cenário secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação:
    1. Cadastrar um usuário de ID 2
    2. Acessar sistema logando com o usuário de ID 2
    3. Não ter nenhum tipo de histórico médico cadastrado para o usuário
  + Inputs planejados:
    1. ID do usuário: 2
  + Outputs planejados:
    1. Exibir uma mensagem de erro indicando que o usuário não possui histórico médico registrado: “Você ainda não possui nenhum histórico médico cadastrado no sistema”
  + Procedimento de teste no aplicativo:
    1. Acessar a página de histórico médico do paciente
    2. Clicar em cada uma das seções do histórico médico
  + Resultado esperado no aplicativo:
    1. O aplicativo exibe uma mensagem informando “Você ainda não possui nenhum histórico médico cadastrado no sistema”
* UC-0301
  + Objetivo do teste: Verificar se o sistema permite adicionar um lembrete de consulta corretamente – Caso UC Cadastrar Lembrete Manual – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Ter um usuário logado no sistema
  + Inputs planejados:
    1. Título: Consulta médica
    2. Descrição: Lembrete para a consulta com o Dr. Silva
    3. Data e Hora: 01/12/2023 10:00
  + Outputs planejados:
    1. Confirmação de sucesso ao adicionar o lembrete exibindo a mensagem “Lembrete cadastrado com sucesso”
    2. Visualização do lembrete na lista de lembretes com os detalhes fornecidos nos inputs
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário acessa a seção de Lembretes.
    2. Usuário clica no botão “+” para adicionar um novo lembrete
    3. Usuário preenche os campos com os dados de entrada fornecidos acima
    4. Confirma a criação do lembrete
  + Resultado esperado:
    1. Uma mensagem com o texto “Lembrete cadastrado com sucesso” aparece indicando sucesso na operação
    2. O lembrete aparece na lista de lembretes com os detalhes fornecidos
* UC-0302
  + Objetivo do teste: Verificar como o sistema lida com a tentativa de adicionar um lembrete sem data e hora – Caso UC Cadastrar Lembrete Manual – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Usuário logado no sistema
  + Inputs planejados:
    1. Título: Exame de sangue
    2. Descrição: Lembrete para realizar exame de sangue
    3. Data e Hora: (vazio)
  + Outputs planejados:
    1. Tela exibe uma mensagem indicando erro “A data e hora do lembrete é obrigatória”
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário acessa o menu de lembretes
    2. Preenche os campos com os dados de entrada fornecidos acima, deixando a Data e Hora vazias
    3. Tenta confirmar a criação do lembrete
  + Resultado esperado:
    1. O sistema deve exibir a mensagem “A data e hora do lembrete é obrigatória” indicando que a data e hora são campos obrigatórios
    2. A tela do aplicativo se mantém e indica que o campo “Data e hora” está com valor incorreto
* UC-0401
  + Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento do cadastro de lembretes para pacientes no sistema pelos hospitais – Caso UC Cadastrar Lembrete – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Sem preparação
  + Inputs planejados:
    1. ID Usuário: 123
    2. Nome: Maria Heliodora
    3. Título do Lembrete: Exame de Sangue
    4. Descrição do Lembrete: Levar documento RG e estar de jejum por 8h.
    5. Data: 20/12/2023
    6. Hora: 10:00
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando sucesso “Lembrete cadastrado com sucesso para o paciente Maria Heliodora.”
  + Procedimento de teste:
    1. Unidade médica acessa o sistema e seleciona a opção "Cadastrar Lembrete".
    2. Preenche os campos com os inputs definidos anteriormente.
    3. Usuário clica em “Cadastrar”
    4. Recebe mensagem de cadastro com sucesso.
  + Resultado esperado:
    1. Lembrete cadastrado com os detalhes informados.
    2. Registro na base de lembretes associado ao paciente Maria Heliodora.
    3. Tela exibe a mensagem “Lembrete cadastrado com sucesso”.
* UC-0402
  + Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento de validação no cadastro de lembretes, impedindo o cadastro de lembretes para pacientes inexistentes – Caso UC Cadastrar Lembrete – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Sem preparação
  + Inputs planejados:
    1. ID Usuário: 123
    2. Nome: Joana Heliodora
    3. Título do Lembrete: Exame de Sangue
    4. Descrição do Lembrete: Levar documento RG e estar de jejum por 8h.
    5. Data: 20/12/2023
    6. Hora: 10:00
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando erro no cadastro “Paciente não encontrado. Verifique as informações e tente novamente.”
  + Procedimento de teste:
    1. Unidade médica acessa o sistema e seleciona a opção "Cadastrar Lembrete".
    2. Preenche os campos com os inputs definidos anteriormente.
    3. Usuário clica em “Cadastrar”
    4. Recebe mensagem de erro ao cadastrar.
  + Resultado esperado:
    1. Sistema impede o cadastro do lembrete.
    2. Tela exibe a mensagem “Paciente não encontrado. Verifique as informações e tente novamente.” indicando falha na associação com um paciente inexistente.
* UC-0501
  + Objetivo do teste: Verificar a exibição correta e detalhada do histórico de atendimento, acessando informações escritas pelo médico – Caso UC Consultar Atendimento – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Ter um usuário com atendimento registrado e logado no sistema
  + Inputs planejados:
    1. ID do usuário: 1
  + Outputs planejados:
    1. Data e hora do atendimento: 24/11/2023 14:00
    2. Anotações do atendimento: Paciente apresentou melhora no quadro clínico, sem queixas adicionais
    3. Anotações da consulta: Recomendou repouso e hidratação adequada
    4. Texto da receita: Paracetamol 500mg: Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, se necessário para dor
    5. Detalhes do estabelecimento (nome, tipo, contato, status):
       - Nome: Clínica Bem-Estar
       - Tipo: Clínica Médica
       - Contato: contato@clinicabemestar.com / +123456789
       - Status: Ativo
    6. Detalhes do médico (nome, CRM, contato, sexo):
       - Nome: Dra. Carolina Silva
       - CRM: 12345-SP
       - Contato: contato@dracarolinasilva.com / +987654321
       - Sexo: Feminino
  + Procedimento de teste:
    1. Acessar a página de histórico detalhado de atendimento para o usuário de ID 1
    2. Clicar no atendimento do dia 24/11/2023
  + Resultado esperado: Exibição correta e completa das informações detalhadas de cada atendimento realizados pelo médico para o usuário de ID 1 no atendimento especificado
* UC-0502
  + Objetivo do teste: Verificar o tratamento para o acesso à tela de atendimento com um usuário sem nenhum registro cadastrado – Caso UC Consultar Atendimento – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Ter um usuário sem histórico médico registrado e logado no sistema.
  + Inputs planejados:
    1. ID do usuário: 4 (usuário sem histórico médico)
  + Outputs esperados:
    1. Mensagem de informando “Não existem atendimentos cadastrados ainda”.
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário acessa a página de atendimentos para o usuário de ID 4.
  + Resultado esperado:
    1. A tela irá exibir a mensagem “Não existem atendimentos cadastrados ainda” para indicar que não existem dados a serem exibidos para o paciente logado
* UC-0601
  + Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento do acesso das informações do paciente pelos familiares – Caso UC Acesso de Familiar – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Paciente Maria Heliodora logada na conta e já cadastrada no sistema, e João Heliodoro já cadastrada no sistema
  + Inputs planejados:
    1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
    2. Nome do Familiar: João Heliodoro
    3. Tipo de Parentesco: Marido
    4. ID Familiar: Esposo
    5. Nível de Restrição: Geral
    6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
  + Outputs planejados:
    1. Consulta e visualização das informações do paciente João Heliodoro pelo familiar Maria Heliodora.
  + Procedimento de teste:
    1. Familiar Maria Heliodora acessa o sistema com suas credenciais.
    2. Seleciona a opção para visualizar informações do grupo familiar.
    3. Clica em "Acessar".
    4. Configura as configurações que deseja que deseja compartilhar com João Heliodoro.
  + Resultado esperado:
    1. O sistema permite o acesso às informações referentes ao paciente João Heliodoro para o familiar Maria Heliodora.
* UC-0602
  + Objetivo do teste: Avaliar o controle de acesso, impedindo que familiares com tipo de parentesco e valor de restrição errado – Caso UC Acesso de Familiar – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Paciente Maria Heliodora logada na conta e já cadastrada no sistema, e João Heliodoro já cadastrada no sistema
  + Inputs planejados:
    1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
    2. Nome do Familiar: João Heliodoro
    3. Tipo de Parentesco: Filho
    4. ID Familiar: Esposo
    5. Nível de Restrição: Geral
    6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando erro no acesso “Tipo de parentesco e valor de restrição está divergente. Verifique as informações e tente novamente.”
  + Procedimento de teste:
    1. Familiar tenta acessar o sistema com suas credenciais.
    2. Seleciona a opção para visualizar informações do paciente.
    3. Ao configurar as configurações de informações, o tipo de parentesco está errado.
  + Resultado esperado:
    1. Familiar com parentesco errado e valor de restrições errado, tenta acessar o sistema com suas credenciais.
    2. Seleciona a opção para visualizar informações do paciente e recebe erro.
* UC-0701
  + Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento da personalização do compartilhamento de dados pelos usuários do grupo familiar – Caso UC Personalização de Compartilhamento – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Usuário Maria Heliodora logada e Familiar João Heliodoro já cadastrados no sistema e associados ao mesmo grupo familiar.
  + Inputs planejados:
    1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
    2. Nome do Familiar: João Heliodoro
    3. Tipo de Parentesco: Marido
    4. ID Familiar: Esposo
    5. Nível de Restrição: Geral
    6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
  + Outputs planejados:
    1. Confirmação de personalização do compartilhamento de dados.
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário Maria Heliodora acessa a opção de personalização de compartilhamento no sistema.
    2. Seleciona o familiar João Heliodoro.
    3. Configura as opções de compartilhamento desejadas.
    4. Clica em "Salvar".
  + Resultado esperado:
    1. Sistema registra as configurações de compartilhamento personalizadas para o familiar João Heliodoro.
    2. Confirmação de personalização do compartilhamento de dados é exibida.
* UC-0702
  + Objetivo do teste: Avaliar o controle de acesso, impedindo a personalização do compartilhamento por usuários não pertencentes ao grupo familiar – Caso UC Personalização de Compartilhamento – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Usuário Maria Heliodora logada e Usuário Não Pertencente ao Grupo Familiar já cadastrados no sistema.
  + Inputs planejados:
    1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
    2. Nome do Familiar: João Heliodoro
    3. Tipo de Parentesco: Filho
    4. ID Familiar: Esposo
    5. Nível de Restrição: Geral
    6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando erro na personalização “Usuário não autorizado para personalizar compartilhamento. Verifique as informações e tente novamente.”
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário Não Pertencente ao Grupo Familiar tenta acessar a opção de personalização de compartilhamento no sistema.
    2. Seleciona qualquer membro do grupo familiar.
    3. Configura as opções de compartilhamento desejadas.
    4. Clica em "Salvar".
  + Resultado esperado:
    1. Sistema impede a personalização do compartilhamento por usuários não pertencentes ao grupo familiar.
    2. Tela exibe a mensagem “Usuário não autorizado para personalizar compartilhamento. Verifique as informações e tente novamente.” indicando falha na tentativa de um usuário não autorizado.
* UC-0801
  + Objetivo do teste: Avaliar a função de notificação do sistema – Caso UC Receber notificações de lembretes – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação:
    1. Ter um usuário logado e com lembrete cadastrado para o dia 24/11/2023 às 14:00
    2. Estar logado no aplicativo com o usuário às 13:00 do dia 24/11/2023
  + Inputs planejados:
    1. ID do usuário: 5
  + Outputs esperados:
    1. Uma notificação informando:
       - Título: Consulta de Oftalmologia
       - Descrição: Você tem um consulta marcada para 14:00 com o Dr. Rodrigo
       - Data e Hora: 24/11/2023 13:00
  + Procedimento de teste:
    1. Acessar login do usuário pouco antes das 13:00
    2. Aguardar a notificação chegar
  + Resultado esperado:
    1. Uma notificação irá aparecer no dispositivo com os dados informados nos outputs esperados próximo das 13:00 do dia 24/11/2023 para o usuário de ID 5
* UC-0802
  + Objetivo do teste: Avaliar o tratamento para o envio de notificações quando o estabelecimento está com status inativo – Caso UC Receber notificações de lembretes – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação:
    1. Ter um usuário logado e com lembrete cadastrado para o dia 24/11/2023 às 16:00
    2. Estar logado no aplicativo com o usuário às 15:00 do dia 24/11/2023
    3. Estabelecimento que cadastrou o lembrete está com status Inativo
  + Inputs planejados:
    1. ID de usuário: 6
  + Outputs planejados:
    1. Uma notificação informando:
       - Título: Consulta de Oftalmologia – Estabelecimento Inativo
       - Descrição: Você tem um consulta marcada para 16:00 com o Dr. Rodrigo, porém o estabelecimento está inativo, verifique
       - Data e Hora: 24/11/2023 13:00
  + Procedimento de teste:
    1. Acessar login do usuário pouco antes das 15:00
    2. Aguardar a notificação chegar
  + Resultado esperado:
    1. Uma notificação irá aparecer no dispositivo com os dados informados nos outputs esperados próximo das 15:00 do dia 24/11/2023 para o usuário de ID 6
* UC-0901
  + Objetivo do teste: Verificar se é possível visualizar o nome do médico responsável por um atendimento – Caso UC – Acessar informações do médico – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Estar logado com um usuário com histórico médico válido
  + Inputs planejados:
    1. ID de usuário: 7
  + Outputs planejados:
    1. Dados do atendimento:
       - Data e Hora: 15/05/2023
       - Nome do Médico: Dr. Manoel Justino
       - CRM: 42134-SP
       - Contato: contato@drmanoeljustino.com / +987623321
       - ...
  + Procedimento de teste:
    1. Acessar menu de atendimentos
    2. Clicar no atendimento da data 15/05/2023
  + Resultado esperado:
    1. Informações relacionadas ao atendimento e principalmente ao médico, conforme especificado nos outputs
* UC-0902
  + Objetivo do teste: Verificar o tratamento para quando o nome do médico não está cadastrado – Caso UC – Acessar informações do médico – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação:
    1. Estar logado com um usuário com histórico médico
    2. Ter um atendimento relacionado a um médico sem nome registrado
  + Inputs planejados:
    1. ID de usuário: 8
  + Outputs planejados:
    1. Dados do atendimento:
       - Data e Hora: 15/05/2023
       - Nome do Médico: Não localizado
       - CRM: 66134-SP
       - Contato: Não localizado
       - ...
  + Procedimento de teste:
    1. Acessar o menu de atendimentos
    2. Clicar no atendimento do dia 15/05/2023
  + Resultado esperado:
    1. Tela exibindo informações do atendimento
    2. Campos relacionados ao médico informando que não foram localizados
* UC-1001
  + Objetivo do teste: Avaliar a funcionalidade de contato dos usuários com o estabelecimento para solicitar retorno ou nova consulta – Caso UC Contato com Estabelecimento – Cenário Principal (Teste Positivo)
  + Preparação: Estabelecimento já cadastrado no sistema.
  + Inputs planejados:
    1. ID Estabelecimento: 1
    2. Nome do estabelecimento: Hospital São Camilo
    3. Tipo de estabelecimento: Hospital
    4. Endereço do estabelecimento: Av. Pompéia, 1178 – Pompeia, SP
    5. Informações de contato do estabelecimento: (11) 3677-4444
    6. Status do estabelecimento: Cadastrado
  + Outputs planejados:
    1. Confirmação de recebimento da solicitação de retorno ou nova consulta.
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário acessa a opção de contato no sistema.
    2. Seleciona o estabelecimento desejado.
    3. Escolhe a opção de solicitar retorno ou nova consulta.
    4. Insere os detalhes necessários.
    5. Clica em "Enviar".
  + Resultado esperado:
    1. Sistema registra a solicitação de contato com o estabelecimento.
    2. Confirmação de recebimento da solicitação de retorno ou nova consulta é exibida.
* UC-1002
  + Objetivo do teste: Avaliar o controle de acesso, impedindo solicitações de usuários não autorizados – Caso UC Contato com Estabelecimento – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
  + Preparação: Estabelecimento já cadastrado no sistema.
  + Inputs planejados:
    1. ID Estabelecimento: 1
    2. Nome do estabelecimento: Hospital São Camilo
    3. Tipo de estabelecimento: Hospital
    4. Endereço do estabelecimento: Av. Pompéia, 1178 – Pompeia, SP
    5. Informações de contato do estabelecimento: (11) 3677-4444
    6. Status do estabelecimento: Cadastrado
  + Outputs planejados:
    1. Mensagem informando erro na solicitação “Usuário não autorizado para contato. Verifique as informações e tente novamente.”
  + Procedimento de teste:
    1. Usuário não autorizado tenta acessar a opção de contato no sistema.
    2. Seleciona o estabelecimento desejado.
    3. Escolhe a opção de solicitar retorno ou nova consulta.
    4. Insere os detalhes necessários.
    5. Clica em "Enviar".
  + Resultado esperado:
    1. Sistema impede a solicitação de contato por usuários não autorizados.
    2. Tela exibe a mensagem “Usuário não autorizado para contato. Verifique as informações e tente novamente.” indicando falha na tentativa de um usuário não autorizado.